

La búsqueda de la excelencia exige una Mejora Continua de nuestros servicios y una siempre mayor cualificación de nuestros trabajadores. Ofrecer servicios que garanticen una máxima Calidad y Seguridad protegiendo el Medio Ambiente es una prioridad dentro de la Organización.

Ante la crisis provocada por el COVID-19, para ACTREN lo principal y más importante es la salud de sus trabajadores y mantener su posicionamiento en el mercado, de ahí que se estén tomando medidas excepcionales que suponen un gran sacrificio para todos.

El seguir trabajando por alcanzar y mantener un entorno de trabajo que facilite la estabilidad, la cooperación y el desarrollo personal, garantizando un elevado grado de satisfacción, integración, profesionalidad y compromiso de sus trabajadores, adquiere en la situación actual más importancia si cabe. Un compromiso que nos hace enfocar nuestros esfuerzos en mejorar de forma continua los procesos de trabajo, asegurar una plantilla con amplia experiencia y recorrido profesional, apuesta por las nuevas tecnologías, así como la adjudicación de nuevos contratos de mantenimiento de vehículos ferroviarios y reparación de componentes.

A través de la aplicación de este Sistema en la realización del servicio de mantenimiento y mantenimiento-reparación de componentes, Actren Mantenimiento Ferroviario da cumplimiento a todos los requisitos aplicables y compromisos adquiridos voluntariamente, con el fin de satisfacer las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

Por ello, Actren Mantenimiento Ferroviario asume los siguientes compromisos:

- Adoptar medidas eficaces e integradas para seguir garantizando una mejora continua en la calidad de la prestación del servicio, el desempeño de los procesos y de las condiciones de trabajo, implicando a todos los proveedores de materiales y servicios a través de una comunicación e información constante, clara y fluida.
- Capacitar de forma continua al personal, formando, informando y sensibilizando en materia de calidad, medio ambiente y seguridad, con el objeto de lograr personas más responsables, competentes y comprometidas.
- Cumplir con todas las disposiciones legales aplicables, así como con los requisitos adicionales asumidos de manera voluntaria y que estén relacionados tanto con la calidad de los servicios prestados como con los aspectos ambientales derivados de su actividad.
- Promover un ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los Objetivos de la Organización que serán revisados periódicamente para asegurar su máximo control y eficacia ante la nueva situación.
- Protección del medio ambiente a través de una correcta evaluación de los aspectos ambientales en todas las fases del ciclo de vida.
- Impulsar conductas laborales, enfocadas tanto a evitar los contagios como a la prevención de accidentes, apelando a la responsabilidad del trabajo realizado y en el respeto por el trabajo en equipo, alineando esfuerzos y creando un ambiente de trabajo saludable que garantice la satisfacción de las expectativas de todos los grupos de interés.

Firmado: José Alcaide Moreno



Director General de Actren Mantenimiento Ferroviario

Fecha: Junio 2020